|  |
| --- |
| **1 – DEFINIÇÃO DE GUIDELINES (mínimo de 10 guidelines)** |
| |  |  | | --- | --- | | **Guideline 01** | **BOTÕES AUTO-EXPLICATIVOS** | | Exemplo | Todo botão deve ser auto explicativo. | | Exceção | Botões com finalidades expecificas que não tem espaço para ter um nome e que visualmente sua funcionalidade é de fácil compreensão. | | Justificativa | Titulo do botão deve facilitar a compreensão da sua finalidade. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 02** | **DEFINIR TIPO E TAMANHO MÍNIMO DE FONTE** | | Exemplo | Os textos devem usar fonte Verdana com tamanho mínimo 11 pontos. | | Exceção | Pins do mapa. | | Justificativa | Não prejudicar a legibilidade por pessoas com problemas de visão e ao mesmo tempo caber no espaço reservado ao texto ou titulo. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 03** | **FORNECER FEEDBACK DO PROCESSO** | | Exemplo | O sistema deve fornecer feedback de todos os processos de execução demorada ou feitos em “back-end” | | Exceção |  | | Justificativa | Diminui a ansiedade do usuário. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 04** | **GERAR INFORMAÇÕES CONCERNENTES** | | Exemplo | O sitema deverá gerar informações geração de relatórios e logs para análise de desmpenho | | Exceção |  | | Justificativa | O sistema será utilizado por multi-usuários, por isto deve fornecer meios de informação para melhora contínua. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 05** | **REALIZAR FEEDBACKS SISTEMICOS** | | Exemplo | O sistema deverá fornecer feedback de ocorrências anômalas | | Exceção | Erros comuns | | Justificativa | Erros exóticos podem cousar efeito cascata e parar todo o sistema. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 06** | **GARANTIR PRIVACIDADE** | | Exemplo | O sistema deverá garantir que os dados somente poderão ser visualisados seguindo a regulamentação de privacidade estabelecida | | Exceção | Requisições da justiça por informações | | Justificativa | Trazer confiabilidade para o sistema. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 07** | **GARANTIR INTEGRIDADE DA FILA DE PROCESSOS** | | Exemplo | Minimizar a possibilidade de gargalos com escalonamento vertical e horizontal quando necessário | | Exceção |  | | Justificativa | Tornar o sistema mais performático. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 08** | **FORNECER PRECISÃO DE GEOLOCALIZAÇÃO** | | Exemplo | O sistema deve ser suficientemente preciso em obter a localização para o funcionamto do mapa | | Exceção |  | | Justificativa | O Cidadão irá fazer as denúncias basedo em sua localização. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 09** | **POSTAR AS APROVAÇÕES DOS MODERADORES INSTÂNTANEMANTE** | | Exemplo | O Moderador ao aprovar uma denúncia terá uma diferênça de segundos para o sistema mudar o status para aprovada | | Exceção | Quando a mesma precisar de aprovação do Coordenador para aprovação | | Justificativa | Postar as aprovações com maior agilidade para maior visibilidade. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 10** | **GARANTIR ARMAZENAMENTO** | | Exemplo | O sistema deve ter armazenamento de dados escalonavel, para acomadar grande quantidade de fotos | | Exceção |  | | Justificativa | As fotos são as pricipais formas de provar o que está ocorrendo em determinado local. | |

|  |
| --- |
| **2 – LAYOUT TELA PRINCIPAL DO APLICATIVO** |
| **Tela Inicial Para o Visitante do Aplicativo**   * Denunciar   Ao selecionar este botão o ator cidadão irá ser direcionado para uma tela de opções de login caso não esteja logado. Este login é realizado informando por rede social ou por cadastro manual onde o mesmo informa as informações para o cadastro. Caso já esteja logado irá ser direcionado para a Tela de Nova Denúcia.   * NavBar   Ao selecionar este botão o ator cidadão irá ser direcionado para uma nova tela onde ele terá opções de visualizar suas denúncias, seus dados pessoais e histórico de denúncias.   * Pesquisar   Neste botão o ator cidadão irá buscar pelas denúncias em uma determinada região e ao encontrar uma denúncia o mesmo pode ver a localização no mapa e as informações da mesma.   * Barra de Rolagem Vertical   A barra de rolagem vertical muda o espectro de cores de toda a aplicação para pessoas dautônicas.  **Tela de Pesquisa**   * Barra de Pesquisa   Quando selecionado a barra de pesquisa é acionado o teclado para inserção de um parâmetro de para o processamento de consulta. Abaixo da barra irá mostrar dicas de pesquisa já realizada pelo Cidadão ou Visitante.   * Filtrar   Da as seguintes opções, status, recentes e mais antigas, seguindo a localização atualdo Visitante ou Cidadão.   * Pesquisa Avançada   Direciona o Visitante ou Cidadão para a tela de Pesquisa Avançada.    **Tela de Pesquisa Avançada**   * Pesquisar   Quando selecionado o backend processa os parametros passados e retorna uma aprocimação, se nenhum parametro e informado é retornado para o mapa Pins próximos da localização do Visitante ou Cidadão, se pelomenos um parâmetro é passado então o sistema retornará Pins reacionados com o parâmetro passados ou parâmetros passados.   * Voltar   O Visitante ou Cidadão irão retornar para a tela inicial.   * Formulário   O formulário irá receber os parâmetro de busca avançado.   * Processamento no BackEnd   O BackEnd irá relacionar as localidades das denúncias de forma a facilitar o processamento da pesquisa, antecipando o localidade atual do Cidadão e pequisas mais recorrentes.  **Tela de Login**   * Tela de Login   Somente aparece quando o Visitante tenta acessar, Denunciar e NavBar, uma estando logado passa a ser o ator Cidadão e sua conta ficará sincronizada com o aparelho até que o mesmo decida fazer Logout.   * Logar   Realiza a autenticação dos parâmetros, usuário e senha passados, averiguando se os valores estão corretos ou se aumenos existem.   * Cadastrar-se   Direciona o Visitante para a tela de cadastro.      **Tela de Cadastro**   * Formulário   De forma responsíva da dicas de erros e se manter o dedo precionado da dicas das regrar dos campos, caso haja mais incoerências ficam em vermelho, como colocar uma senha menor que oito digitos, colocar um e-mail sintatícamente incorreto, colocar um telefone sintatícamente incorreto, colocar senhas diferentes e um nome sem sobrenome.   * Rede Social Para Sincronização   Mostra as contas que estão sendo geridas no aparelho do Visitante, para que o mesmo possa escolher qual conta de rede social utilizar para sincronização, se não houver nenhuma mesmo fica translusido e não é pocivel selecionar a opçao de sincronização, porem o cadastro pode ocorrer normalmente, no entanto não haverá sincronia com nenhuma rede social, Cidadão terá que logar a todo o mento que for utilizar o sistema.   * Cadastrar   Faz o processamento no BackEnd dos dados e retorna um warning caso haja cadastro ativo com os mesmos parâmetros, e-mail, telefone ou rede social a ser sincronizada. Faz testes de segurança para averiguar o cadastro sendo realizado e valida a veracidade dos dados comparando com os dados da rede social se tiver alguma conta sincronizada no aparelho, não importando se é a mesma conta que ele selecionou para a sincronização, é aleatório.  Warning:   * Sim   Direciona o Cidadão para o Formulário de Recuperação de Conta.   * Não   Direciona o Visitante para a Tela Inicial.  Formulário Para Recuperação de Conta:   * E-mail   Envia uma mensagem para o E-mail cadastrado, com o nome de usuário e a senha cadastrada, caso o e-mail informado não seja valido o campo fica em vermelho em outra cor escolhida na Tela Inical.   * Rede Social   Caso seja a rede que o usuário selecionou no cadastro para sincronização, irá ocorrer o Login, não for o usuário retornára para a tela de Warning.   * Voltar a Tela Inicial   Volta para a tela inicial.  .  **Tela do NavBar**   * Minhas Denúncias   Este botão lista as denúncias mais recentes do ator Cidadão, onde ele irá listar as denúncias entre os outros menus e quando selecioná-lo novamente ele oculta as denúncias.   * Meus Dados   Neste quando selecionado é mostrado os dados do usuário onde o mesmo pode verificar para eventual edição ou atualização. Quando selecionado ele direciona para uma nova tela com os dados do ator Cidadão.   * Histórico de Denúncias   Este quando selecionado exibe as denúncias mais antigas do ator cidadão. Listando entre os botões quando selecionado e quando selecionado novamente oculta.   * FeedBack   Quando selecionado exibe os feedback dado referente suas denúncias. É dericionado parra a Tela de FeedBack.   * Logout   Quando selecionado este realiza o logout do ator Cidadão.   * Voltar   Volta para a tela principal.  **Tela de Minhas Denúncias**   * ID   Ao selecionar o ID ou Titulo da Denúncia é direcionado para uma a Tela de Inserção de Comentários, mostrando categoria, descrição, status e comentários.  **Tela de Inserção de Comentários**   * ID ou Titulo da Denúncia   Volta para a listagem de denúncias.   * Descrição   Exibe a descrião de quando a denúnicia foi aberta.   * Categoria   Exibe em qual Categoria a denúcia está, pode ser auterada pelo ator Cidadão, porém somente é visivel a alteração quando o ator Moderador aprovar a auteração.   * Status   Exibe em qual Staus a denúncia está, , pode ser auterada pelo ator Cidadão, porém somente é visivel a alteração quando o ator Moderador aprovar a auteração.   * Comentários   Exibe os comentários realizados pelos atores Cidadãos ou Moderadores.   * Campo de Inserção de Texto   Onde o ator Cidadão escreve o seu comentário.   * Enviar   Posta o comentário do ator Cidadão.  Mensagem de Espera por Apravação:   * Tela de Mensagem de Espera por Aprovaçao   Aparece por cinco segundos e some qualdo o ator Cidadão faz uma auteração em Status ou em Categoria, enviando o pedido de auteraçao para o ator Moderador.  **Tela dos Meus Dados**   * Formulário   O Formulário e carregado com as informações do ator Cidadão.   * Foto de Perfil   Se houver é carregada diretamente da conta da rede social que está sincrosizada.   * Editar Perfil   Direciona para a Tela de Edição do Perfil.   * Editar Foto   Direciona para a Tela de Inserção e Troca de Foto de Perfil.  **Tela de Inserção e Troca de Foto de Perfil**   * Carregar Foto   Abre a galeria do celular para selecionar uma foto a ser carregada no sistema para inserção no perfil do ator Cidadão.   * Salvar   Salva a foto carregada no sistema e exibe mensagem de exito e some após cinco segundos.   * Voltar   Exibe uma mensagem para o ator Cidadão informando que se ele sair sem salvar a imagem ela não será salva na foto de perfil, caso tenha salvo volta sem exibir a mensagem.   * Sim   Volta para a Tela dos Meus Dados.   * Não   Volta para a Tela de Inserção e Troca de Foto de Perfil.  **Tela de Edição dos Meus Dados**   * Formulário   É responsívo as entradas, se alguma estiver errada o campo fica na cor vermelha, na Rede Social Para Sincronização o Cidadão pode alterar o rede social.   * Salvar   Valida as mudanças e as efetua, se estiver algo errado retorna o texto do erro no campo que está incorreto.  **Tela do Histórico de Denúncias**   * ID ou Titulo da Denúncia   Abre a Tela de Inserção de Comentário em Histórico de Denúnica.  **Tela de Inserção de Comentário em Histórico de Denúnica**   * Tela de Inserção de Comentário em Histórico de Denúnica   Segue as mesmas telas e regras para o Tela de Inserção de Comentários.  **Tela de Nova Denúncia**   * Formulário   Recebe as informações necessarias para fazer a denúncia, Titulo da Denúncia, Categoria e Sub-Categoria. No Anexar Foto, abre a câmera do smartphone do Cidadão, para que o mesmo possa fazer provar o motivo da denúncia. Na descrição, recebe o texto que informa o problema a ser resolvido.   * Salvar Denúncia   Valida as informáções, como localização atravez do aparelho, a categoria e descrição, assim enviando para a fila do Moderador.  **Tela de FeedBack**   * Titulo do FeedBack   Ao seleciona-lo abre a mensagem de feedback dado pelo Moderador, quando o mesmos é selecionado novamente fecha a mensagem.   * Voltar   Volta para a Tela do NavBar.  **Tela da Denúncia**   * Pins de Denúncias   Ao selecionar um pin no mapa a denúncia é aberta e mostrando a foto, a descriçao e o titulo. Para ir para comentários é precisor estar logado, caso não estejá é direcionado para a Tela de Login. |